

## BEE TELEKOM HİZMETLERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ	BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ
Unvanı : ..... .....	Adı Soyadı: : .....
Yetkili : .....	TC Kimlik No : .....
TC Kimlik No : .....	Adres : ..... .....
Adres : ..... .....	İlçe / İl : .....
İlçe / İl : .....	Tel / Fax : .....
Tel / Fax : .....	GSM : .....
GSM : .....	e-mail : .....
e-mail : .....	Mesleği : .....
Vergi Dairesi : .....	
Vergi No : .....	

İstenen evraklar	İstenen evraklar
Abonelik Sözleşmesi	Abonelik Sözleşmesi
Vergi Levhası	Kimlik Fotokopisi
İmza Sirküleri	Adınıza kayıtlı fatura ( İski, Elektrik v.b...) (Son 3 ay)
Resmi Gazete	İmza Beyannamesi
Yetkili Kimlik Fotokopisi	

**Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu beyan ve taahhüt ederim.**

*Not: Sözleşmenin her sayfasını "okudum anladım ve kabul ediyorum." İbaresıyla imzalanması gerekmektedir.*

## Madde 1. Taraflar

Bir tarafta Atatürk Cad. Kültür Mah. No:228 K:2 D:4 Konak/İzmir adresinde mukim Bee Telekomünikasyon Haberleşme ve İnternet Hizmetleri A.Ş. ( Kısaca Bee Telekom olarak anılacaktır ) ile diğer tarafta

..... adresinde mukim .....( Kısaca Abone olarak anılacaktır ) aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

## Madde 2. Tanımlar

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır.

**Abone:** Bee Telekom' dan sadece mesleki veya ticari amaçlarla Sabit Telefon Hizmeti (STH) alan gerçek ve tüzel kişidir.

**Bee Telekom Hizmetleri:** Toplu ya da tekil olarak elektronik mesajlaşma, sms, mms, ses, sanal santral, online faks gibi teknolojik ürün ve hizmetlerdir.

**Diğer Operatörler:** Bee Telekom ve Türk Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

**Türk Telekom:** Türk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'dir.

**Bayi/ Çözüm Ortağı/ İş Ortağı:** Bee Telekom ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, Bee Telekom tarafından verilen yetkilerle sınırlı kalmak üzere, Abonelik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.

**STH ( Sabit Telefon Hizmetleri ):** BTK ( Bilgi Teknolojileri Kurumu ) tarafından lisans alınarak ve gerekli alt yapı koşullarını yerine getirerek verilebilen hizmetler grubudur. Bu hizmetler; Sms, mms, ses, görüntü aktarımı konularını içermektedir.

## Madde 3. Konu

İşbu sözleşmenin konusu; Abone' nin Bee Telekom'un vermiş olduğu hizmet ve ürünlerin kullanımı için gerekli olan şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmet ve ürünler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

## Madde 4. Abonenin Hak ve Yükümlülükleri

Abone, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal Bee Telekom' a bildirecektir. Aksi takdirde Bee Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.1. Abone, Bee Telekom tarafından kendisine verilecek Abone kodu ve Abone şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu, bu bilgilerin 3. şahısların eline geçmesinden kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden ve/veya oluşacak zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2. Abone'nin sözleşmede yazılı telefon numarası, ad/unvan, adres, meslek vb. kişisel bilgileri Bee Telekom tarafından hazırlanabilecek olan telefon rehberine (Abonelerce ulaşılabilir ve/veya kamuya açık) kaydedilebilir. Abone istediği zaman, bilgilerinin rehberde düzeltilmesini, teyit edilmesini ve/veya çıkarılmasını talep etmek hakkına sahiptir.

- 4.3. Hizmet kapsamında kullanılan Abone cihazları BTK tarafından onaylanmış ve Bee Telekom altyapısına uygun olmalıdır. Bee Telekom, her zaman söz konusu cihazların uygunluğunu kontrol edebilir, yeni cihaz önerisinde bulunabilir. Abone kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Bee Telekom işbu maddenin Abone tarafından ihlal edilmesi halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.
- 4.4. Abone, adres değiştirme, devir, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği ve iptal talebini faks ve e-posta aracılığı ile Bee Telekom' a bildirecektir. Abone, Bee Telekom tarafından yapılması istenen bildirimleri ve değişiklikleri yazılı olarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işleminden kaldırılır.
- 4.5. Abone'nin telefonunun geçici olarak haberleşmeye kapatılması, Bee Telekom tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.
- 4.7. Abone, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde Bee Telekom' un yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan Abone sorumludur.
- 4.8. Bina içi kablolama Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur. Bee Telekom' un söz konusu alt yapıyı sağlama veya çalışır vaziyete getirme gibi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi Abonenin STH bağlantısının yapılması esnasında yapacağı yazılı talebi ve faturalandırılacak alt yapı malzeme ve işçilik bedelinin nakit ve peşin veyahut pos cihazıyla ödenmesi halinde alt yapıyı uygun hale getirebilecektir.
- 4.9. Abone, adına kayıtlı telefon numarasını, kendisine tahsis edilen sms panelini ya da Bee Telekom' un diğer hizmet ya da ürünlerini ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. Bee Telekom aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesih eder. Abone, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullanılamayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk Abone'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde Bee Telekom sözleşmeyi derhal feshedecektir.
- 4.10. Abone, işbu sözleşme kapsamında belirlenen STH' nin ifasına yönelik Bee Telekom tarafından Abone'ye sağlanan herhangi bir altyapı yatırım ve destek ücretini, sözleşmenin süresinden önce fesih edilmesi durumunda gayri kabili rücu olarak derhal Bee Telekom' a geri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.11. Abone işbu sözleşmeye konu STH ifasında Bee Telekom' un kendisi, bayi, çözüm ortağı ya da iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. Bunun yapılması ve tespiti durumunda Bee Telekom' un hizmetlerini durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma vs. hakları saklıdır. Bundan dolayı Abone hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Abone'nin üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanması zorunlu hallerde Bee Telekom' un yazılı onayını alması gerekmektedir. Bunun yapılmaması halinde Bee Telekom Abone'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz.
- 4.12. Abone, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan

kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, Bee Telekom' un sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. Bee Telekom, bu tür davranışlardan ve sonuçlardan dolayı sorumlu değildir.

- 4.13. Abone, söz konusu STH' ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilere rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.
- 4.14. Abone işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edimine yönelik gerek Bee Telekom gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.
- 4.15. Abone, Bee Telekom ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom AŞ'ye ait iletişim hatlarındaki arıza ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan Bee Telekom' un sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin Bee Telekom' dan herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.
- 4.16. Sözleşme süresi içinde Bee Telekom' un kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler ve teknolojik gereklilikler sonucunda Abone'nin hizmet kapsamında kullandığı cihazlarda ve yazılımda ilave bir yatırım gerektiren durumlar, Bee Telekom tarafından Abone'ye bildirilir. Bu yatırımlardan Abone sorumlu olup, yatırım yapmak istemeyen Abone, Bee Telekom' a olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Hizmet kapsamında Abone'ye kullanım hakkı verilmek sureti ile Bee Telekom tarafından kurulumu yapılarak teslim edilmiş cihazlar için bu hüküm uygulanmaz.
- 4.17. Abone, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlüklerini ve borçlarını Bee Telekom' un yazılı muvafakati olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.
- 4.19. Abone, sahip olduğu donanım, yazılım ve/veya hizmetlerin kullanımında Bee Telekom' un zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tespitinde Bee Telekom, Abone'yi yazılı olarak (faks - e-posta iadeli taahhütlü posta- APS vs.) uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içerisinde giderilmemesi halinde Bee Telekom, sözleşmeden doğan tüm hakları baki kalmak üzere sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

#### **Madde 5. Bee Telekom' un Hak ve Yükümlülükleri**

- 5.1. Bee Telekom, işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetten Abone'nin faydalanmasını sağlayacaktır. Abone bu hizmetin karşılığı olarak Bee Telekom tarifelerindeki belirlenen ücretleri ödeyecektir.
- 5.2. Telefon devirleri Abone'nin gerekli belgeler ile yazılı olarak talebinin Bee Telekom' a ulaşmasını takiben, hizmete ilişkin tüm borçların, devir anında belirlenemeyenler dâhil, ödenmesi şartı ile gerçekleştirilecektir.
- 5.3. Bee Telekom, STH kapsamında yükümlüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.
- 5.4. Bee Telekom, vermiş olduğu hizmetler ile ilgili olarak Abone'nin bilgilendirilmesi, takip etmesi, rapor görüntülenmesi ve alması, Bee Telekom' dan daha önce almış olduğu hizmetlere ek olarak aynı ya da farklı hizmetler alabilmesini sağlayan Abone Paneli' ne erişim yetkisi verecektir. Bu panelde Abone, sadece Bee Telekom' dan almış olduğu hizmet ya da ürünler ile ilgili detaylara ulaşabilecektir. Abone Paneli' nin 3. Şahıs ya da kurumlara gösterilmesinden kaynaklı sorumluluk tamamen Abone'ye aittir.

- 5.4.** Bee Telekom; STH kapsamında kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Abone söz konusu saldırılar sonucunda ortaya çıkacak hizmet/fatura bedelini hiçbir itiraz ileri sürmeden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 5.5.** Bee Telekom; Abone'nin kendisinden almış olduğu hizmet ya da hizmetler ile ilgili normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanılması, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti ya da Abone aleyhine hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda şüphe duyması durumunda, Abone'nin de çıkarının korunması amacı ile Abone'ye bilgi vererek hizmeti durdurabilecektir.
- 5.6.** Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH' nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Abone'nin her ne nam altında olursa olsun Bee Telekom' dan herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.
- 5.7.** STH' nin verilmesi sırasında Türk Telekom'dan ve/veya diğer operatörlerden kaynaklanan sorunlarda, Türk Telekom ve/veya diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve Bee Telekom bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeye bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da Bee Telekom' un elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. Bee Telekom' un bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. Bee Telekom, bu tür sorunları Abone'ye duyuracaktır.
- 5.8.** Bee Telekom, Abone'nin Bee Telekom Abonesi olduğunu açıklamaya yetkilidir.
- 5.9.** Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, Bee Telekom, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca Bee Telekom, Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları yapacaktır.
- 5.10.** Bee Telekom, Abone'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleriyle korumayı taahhüt eder.
- 5.11.** Bee Telekom, teknolojik ve hukuki gelişmeler nedeni ile işbu sözleşme hükümlerini Abone'ye 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir. Abone ilgili değişiklikler nedeni ile hizmete ilişkin tüm borçlarını ödeyerek sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir.
- 5.12.** Bee Telekom, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (Örneğin, kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. Bee Telekom, hiçbir halde mahrum kılınan kar dahil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.
- 5.13.** Bee Telekom, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan tarife içeriği ve fiyatlarda yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce Abone'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Abone aleyhinde olması durumunda, Abone tarafından kabul edilmemesi halinde Abone'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. Bee Telekom' un geri kalan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

## **Madde 6. Süre**

İşbu sözleşmedeki hizmetler kapsamında sözleşmenin imzalı olarak ve Abone evraklarının usule uygun olarak Bee Telekom' a ulaşmasını takip eden 48 saat içerisinde Bee Telekom tarafından yapılacak olan kontroller sonucunda Bee Telekom tarafından uygunluk verilirse yürürlüğe girecektir. Sözleşme 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma ve sona erdirme usulü geçerli olacaktır.

## **Madde 7. Fesih**

- 7.1.** Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7 (yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir. Ayrıca Bee Telekom, bu hallerde ilgili sistemi kapatma ya da durdurma yetkisine sahiptir.
- 7.2.** Abone'nin işbu sözleşmeden doğan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi, iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayri faal firma durumuna girmesi) halinde Bee Telekom herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.
- 7.3.** İşbu madde kapsamındaki fesih hallerinde, Abone işbu sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kar mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.
- 7.4.** Herhangi bir nedenle işbu sözleşmenin feshi, fesih tarihine kadar olan yapılmamış ödemelerle ilgili yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.
- 7.5.** Bee Telekom' un unvanının, ortaklık yapısının, ortakların değişmesi, başka bir şirket ya da şirketlerle birleşmesi ya da bölünmesi fesih nedeni olarak sayılamaz.
- 7.6.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde Bee Telekom' un işbu sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. Bee Telekom' un, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Abone'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve sözleşmenin feshi Abone'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

## **Madde 8. Ücret ve Ödemeler**

- 8.1.** Bee Telekom tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bee Telekom tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Abone'ye 15 gün önceden faks, e-posta vb. kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Abone'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben derhal Abone'ye faturalandırılır. Abone faturanın tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fatura bedelini Bee Telekom' a ödemekle yükümlüdür.
- 8.2.** Bee Telekom, Abone'ye aylık fatura düzenler ya da ön ödemeli olarak çalışır. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Abone, ödenmemiş faturası varsa, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait

ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi, aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirilmeyen Abone'ye verilen hizmet durdurulur. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı Bee Telekom' a ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar gecikme cezasına tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, Bee Telekom tarafından günlük bazlı gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak gecikme cezası uygulanır. Bee Telekom' un yasalardan ve sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

- 8.3.** Bee Telekom, Abone tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Abone'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak, Abone tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden Bee Telekom sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Abone, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde, Abone fatura bilgilerini Bee Telekom' dan öğrenebilir. Ön ödemeli olarak çalışan Abone'ler için Bee Telekom, aylık olarak fatura gönderecektir. Ay içerisinde birden fazla ödeme varsa yine aylık olarak tek bir fatura kesilecektir.
- 8.4.** Abone; ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük % 0,08 gecikme cezası oranı üzerinden gecikme gün sayısı kadar hesaplanacak gecikme bedelini, Bee Telekom' a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 9. Gizlilik**

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus bu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

#### **Madde 10. Diğer Hükümler**

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı teyit edilmek şartı ile faks, taahhütlü mektup veya noter marifetleriyle tarafların, işbu sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

- 10.1.** Abone, Bee Telekom tarafından taşıma talebinde bulunduğu tüm numaralar için sözleşmenin tüm maddelerini kabul etmiş sayılır.
- 10.2.** İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.
- 10.3.** İşbu sözleşmeden ve uygulanmasından doğacak damga vergisi, diğer resmi ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir.
- 10.4.** İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir.



## **Madde 11. Mücbir Sebep Halleri**

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülme ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülükleri yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda Bee Telekom sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbir diğ er tarafın edinimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- 11.1.** Bee Telekom' un Abone'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,
- 11.2.** Abone'nin kast veya ihmalden kaynaklardan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- 11.3.** Bee Telekom alt yapısından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb. sorunlar,
- 11.4.** Hizmete ilişkin kullanılacak cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- 11.5.** Abone sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- 11.6.** Cihazlar üzerinde Bee Telekom' un bilgi ve onayı dışında, Abone veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Abone, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

## **Sözleşmenin Yapıldığı Tarih**

İşbu sözleşme, 11 (on bir) madde ve 8 sayfadan oluşmakta ve bir nüsha Bee Telekom'da kalacak şekilde ve bir nüsha da Abone' de kalacak şekilde \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_\_ tarihinde, karşılıklı olarak okunarak imza altına alınmıştır.

**Abone:**

**Bee Telekomünikasyon Haberleşme ve İnternet  
Hizmetleri A.Ş**

**Not: Sözleşmenin her sayfasını "okudum anladım ve kabul ediyorum." İbaresıyla imzalanması gerekmektedir.**